

Termos e Condições Gerais – Holidu Hosts GmbH

Os seguintes termos e condições gerais aplicam-se às casas de férias reservadas através da Holidu Hosts GmbH ("Holidu Hosts"), com sede em Munique. Eles regulam a relação legal entre o cliente e Holidu Hosts como uma agência de casas de férias.

1. Âmbito de aplicação das C&C

O aluguer de um apartamento ou casa de férias ("propriedade de férias") ao cliente está sujeito exclusivamente a estes termos e condições gerais. Holidu Hosts actua exclusivamente como agente entre o cliente e o respetivo proprietário do imóvel ("locador"). Holidu Hosts e o cliente celebram um contrato de agência a este respeito, com o único objetivo de alugar legalmente a propriedade de férias. No caso de uma reserva, o contrato para a estadia (contrato de aluguer) é celebrado exclusivamente entre o cliente e o locador. A este respeito, é favor consultar as condições gerais do locador. As reclamações do cliente decorrentes do contrato de aluguer existem exclusivamente contra o locador e só podem ser reivindicadas contra este. Holidu Hosts é, portanto, apenas responsável pelo aluguer legal da propriedade de férias. Além disso, o cliente pode contactar Holidu Hosts a qualquer momento com quaisquer questões ou problemas.

2. Conclusão do Contrato

O cliente faz uma oferta vinculativa à Holidu Hosts como agente para celebrar um contrato de agência e para concluir um contrato com o locador com base na descrição da propriedade de férias. Esta pode ser apresentada verbalmente, por escrito, por telefone, por fax ou eletronicamente (e-mail, internet). Se a reserva for feita por via eletrónica, Holidu Hosts acusará a receção da reserva por via eletrónica. O contrato de agência é celebrado pelo Holidu Hosts aceitando a oferta, e o contrato de aluguer é celebrado pelo locador aceitando a oferta. A confirmação da reserva confirma ao cliente a celebração do contrato de aluguer e do contrato com o locador.

3. Pagamentos, depósito de segurança

3.1 O pagamento a Holidu Hosts e os serviços devidos no âmbito do contrato de aluguer baseiam-se nos termos e condições gerais de Holidu Hosts. O cliente reconhece que as condições de pagamento de Holidu Hosts podem diferir das condições de pagamento comunicadas nos portais de reserva.

3.2 O pagamento do preço do aluguer deve ser feito de acordo com os termos listados e aceites durante o processo de reserva.

3.3 Ao remeter os pagamentos do preço do aluguer para Holidu Hosts, Holidu Hosts actua expressamente como agente de cobranças para o locador.

3.4 O depósito de segurança a pagar pelo cliente ao locador será especificado na confirmação da reserva e é pagável em dinheiro no local. Este montante será normalmente reembolsado ao cliente no último dia de ocupação e, desde que os pedidos reconventionais (por exemplo, devido a danos materiais) sejam analisados, deve ser reembolsado ao cliente o mais tardar 14 dias após o fim da ocupação. O locador pode deduzir da caução os custos devidos em função da utilização que não tenham sido pagos pelo cliente.

3.5 Os custos adicionais variáveis baseados na utilização de comodidades como eletricidade, água ou aquecimento na propriedade de férias devem ser pagos diretamente ao proprietário ou ao seu representante no local no último dia de ocupação.

3.6 No caso de os pagamentos de aluguer do cliente não terem sido pagos ou não serem pagos atempadamente apesar de um aviso de cobrança e de um período de carência razoável, Holidu Hosts terá o direito, tanto como empresa como representante do locador, de rescindir o respetivo contrato e faturar ao cliente as taxas de cancelamento especificadas no ponto 4.

4. Cancelamento pelo cliente

4.1 O cliente pode cancelar o aluguer da propriedade de férias e o contrato de corretagem a qualquer momento antes da ocupação. No caso de o cliente cancelar o contrato, Holidu Hosts tem direito a uma indemnização de acordo com

os seus termos e condições gerais. Salvo acordo em contrário, as taxas de cancelamento devem ser pagas ao Holidu Hosts como agente de cobrança do locador.

4.2 A menos que os termos de cancelamento do locador tenham se tornado parte do contrato com o cliente, Holidu Hosts tem o direito de exigir uma compensação adequada para os arranjos e despesas do locador em nome do locador sob esta secção. O montante a ser compensado baseia-se no preço do aluguer menos as despesas tipicamente poupadas pelo locador e Holidu Hosts, e o montante que eles são capazes de ganhar tipicamente com o uso alternativo de serviços. Aplicam-se as condições de cancelamento declaradas e aceites pelo cliente durante o processo de reserva.

4.3. O cliente reconhece que Holidu Hosts, em nome do locador, tem o direito de cancelar as reservas que não tenham sido pagas na totalidade dentro dos prazos indicados e aceites pelo cliente durante o processo de reserva. O cliente reconhece que os depósitos já pagos não são reembolsáveis de acordo com a política de cancelamento.

5. Animais de estimação

Os animais de estimação só são permitidos quando explicitamente indicados na descrição da propriedade de férias. O locador tem o direito de cobrar ao cliente a taxa de animais de estimação, conforme especificado antecipadamente, ou solicitar um depósito de segurança. Todos e quaisquer depósitos de segurança são especificados na descrição da propriedade e na confirmação da reserva.

6. Hora de chegada e de partida, impossibilidade de viajar

6.1 Os Anfitriões Holidu especificarão as horas de chegada mais cedo e mais tarde na confirmação da reserva. O cliente não terá o direito de ocupar a propriedade de férias fora das horas especificadas na confirmação da reserva. Quaisquer acordos especiais sobre ocupação antecipada ou tardia devem ser feitos entre o locador e o cliente por escrito antes da chegada.

6.2 Em caso de chegada tardia, o cliente deve notificar imediatamente Holidu Hosts ou o locador ou o seu representante local. O cliente é responsável por

quaisquer despesas de alojamento, ou outros custos decorrentes da chegada tardia causada pelo cliente, a menos que seja causada por uma violação culposa do dever do locador ou dos Anfitriões Holidu.

6.3 A propriedade de férias deve ser desocupada limpa, arrumada e bem varrida na altura especificada na confirmação da reserva ou nos documentos de viagem. A chave será entregue à pessoa designada ou ao locador.

7. Tratamento do bem imóvel de férias pelo cliente, desocupação extraordinária pelo locador

7.1 A propriedade de férias só pode ser utilizada pelas pessoas e número de pessoas indicados no contrato. Crianças, bebés e crianças pequenas também devem ser listados individualmente. Se necessário, Holidu Hosts terá o direito de cobrar uma taxa adicional pelo tempo em que os ocupantes adicionais estiveram presentes. O locador terá ainda o direito de remover os ocupantes adicionais da propriedade de férias.

7.2 O cliente deve tratar a propriedade de férias com o devido cuidado e respeito. O inventário só deve ser utilizado para os fins previstos e as instruções de utilização e as informações contidas nos documentos de aluguer devem ser rigorosamente respeitadas.

7.3 Durante o período de ocupação, o cliente deve informar imediatamente o locador de todos os danos e defeitos. Como locatário, o cliente é legalmente responsável por quaisquer danos na propriedade de férias. O próprio locatário deve rever a sua cobertura de seguro de responsabilidade pessoal para o estrangeiro e fornecer uma prova do seguro a pedido. Por conseguinte, é do interesse do locatário inspecionar a propriedade, a residência e o inventário quanto a danos à chegada.

7.4 Em caso de falha de desempenho, o cliente tem o dever legal de evitar, minimizar ou atenuar a perda, de tomar todas as medidas razoáveis para ajudar a reparar a falha ou minimizar os danos potenciais.

7.5 O locador tem o direito de rescindir extraordinariamente o contrato de aluguer devido a ocupantes adicionais. O locador tem ainda o direito de rescindir o contrato sem aviso prévio, após a ocupação pelo cliente, se o cliente violar o contrato após avisos, ou numa medida que não seja razoável para continuar a relação contratual até à data de expiração acordada, ou até à expiração do prazo de aviso prévio, ou se violar o contrato de outra forma. Isto também se aplica, em particular, se a ocupação da propriedade de férias, em violação do contrato ou no caso de ocupantes adicionais na propriedade de férias, continuar após a violação das regras da casa, após avisos ou danos substanciais à propriedade de férias causados pelo cliente devido a intenção ou negligência grave, ou animais de estimação não aprovados na propriedade de férias. O locador continua a ter direito ao preço do aluguer menos quaisquer despesas poupadas e quaisquer reembolsos por parte de prestadores de serviços ou benefícios semelhantes decorrentes da utilização alternativa da ocupação.

8. Obrigações do cliente

8.1 O cliente deve notificar prontamente o alugador no local de quaisquer defeitos e solicitar uma solução. Se o cliente não comunicar um defeito, fica excluído qualquer desconto no preço do aluguer. O locador tem o direito de recusar uma reparação se esta exigir despesas desproporcionadas. Pode, em vez disso, apresentar um tipo de reparação que constitua um alojamento de férias equivalente ou melhorado.

8.2 No caso de um defeito afetar significativamente a utilização da propriedade de férias e o locador não fornecer uma solução dentro de um período de tempo razoável, conforme determinado pelo cliente, o cliente tem direito a uma rescisão do contrato. Não é necessário um período de carência se a reparação não for possível ou se a reparação for recusada pelo locador ou pelo seu agente, ou se um interesse particular do cliente justificar a resolução do contrato sem aviso prévio.

9. Responsabilidade de Holidu Hosts, Limitação de Responsabilidade

9.1 Holidu Hosts não assume qualquer responsabilidade pelo bom desempenho e prestação dos serviços intermediados e não garante a adequação ou qualidade

dos serviços de aluguer conforme descrito. O locador como parceiro contratual do cliente é exclusivamente responsável como tal. Isto não se aplica se as circunstâncias justificarem a suposição de que Holidu Hosts está a assumir tais serviços sob sua própria responsabilidade, conforme definido pelo § 651a Para. 2 do Código Civil Alemão. Para além disso, Holidu Hosts não garante a disponibilidade da propriedade de férias.

9.2 Holidu Hosts é o único responsável pela corretagem legal e conselhos fornecidos ao cliente. Os detalhes sobre os serviços intermediados baseiam-se exclusivamente nas informações que Holidu Hosts recebe de fornecedores individuais e, portanto, não representam promessas feitas pelo próprio Holidu Hosts. Holidu Hosts não pode garantir ou assegurar que as informações fornecidas ao cliente pelo parceiro contratual do cliente sejam correctas, completas ou válidas.

9.3 Excluindo os danos causados por lesões à vida, ao corpo ou à saúde, desde que o dano não tenha sido causado por dolo ou negligência grave, ou pelo qual o Holidu Hosts é responsável devido à culpa de um agente, a responsabilidade contratual do Holidu Hosts como agente é limitada a três vezes o preço do serviço intermediado por estadia e por cliente. Holidu Hosts é responsável por danos de propriedade no valor de três vezes o preço do aluguer por estadia e por cliente para quaisquer pedidos de indemnização reivindicados contra Holidu Hosts decorrentes de responsabilidade civil que não sejam devidos a intenção ou negligência grave.

10. Regulamentos sobre Passaportes, Vistos e Saúde

Holidu Hosts não assume qualquer responsabilidade por informações relacionadas com passaportes, vistos ou regulamentos das autoridades de saúde pública. Holidu Hosts não assume nenhuma garantia ou responsabilidade de que qualquer informação transmitida por Holidu Hosts seja correcta, completa ou válida a este respeito, incluindo a informação fornecida no site. Fica excluída qualquer responsabilidade por parte de Holidu Hosts a este respeito. Cada cliente é pessoalmente responsável pelo cumprimento dos requisitos (regulamentos de saúde, regulamentos de passaportes e vistos, regulamentos de controlo cambial,

regulamentos aduaneiros) pertinentes à sua estadia. O cliente é ainda responsável pela obtenção e transporte dos documentos de viagem necessários.

11. Reivindicação de Reclamações e Estatuto de Limitação

11.1 O cliente deverá apresentar qualquer reclamação por incumprimento do contrato com Holidu Hosts no prazo de um mês a partir do fim da ocupação contratada. A reclamação pode ser submetida ao Holidu Hosts no endereço abaixo e será então encaminhada para o locador. Após a expiração do período, o cliente só tem direito a apresentar uma reclamação se for capaz de fornecer provas de que foi impedido de apresentar tal reclamação sem culpa própria.

11.2 O direito contratual do cliente a uma indemnização por danos materiais ou perdas financeiras contra Holidu Hosts expira no prazo de um ano, desde que o dano sofrido pelo cliente não se baseie numa violação de deveres por negligência grosseira por parte de Holidu Hosts, ou devido a uma violação de deveres intencional ou por negligência grosseira por parte de um agente ou representante legal de Holidu Hosts. O período durante o qual uma reclamação deve ser apresentada expira um ano a partir do final do ano em que a reclamação surgiu, e o cliente tomou conhecimento das circunstâncias que estabelecem uma reclamação contra Holidu Hosts, e Holidu Hosts, como o respondente, toma conhecimento ou, na ausência de negligência grosseira, deveria ter tomado conhecimento de tais circunstâncias. Quaisquer pedidos de responsabilidade civil e quaisquer pedidos de indemnização por danos corporais estão sujeitos ao estatuto de limitações.

12. Proteção de Dados

As informações pessoais que o cliente fornece ao Holidu Hosts são processadas eletronicamente e utilizadas em conformidade, conforme necessário para o cumprimento ou rescisão do contrato com o cliente e para o apoio ao cliente. Holidu Hosts recolhe, processa e utiliza a informação pessoal em conformidade com a Lei Federal de Proteção de Dados. O cliente pode, a qualquer momento, solicitar informações sobre os seus dados pessoais armazenados pelo Holidu Hosts e solicitar que estes sejam alterados ou eliminados. Além disso, o cliente pode enviar um e-mail para support@holidu.com para optar por não permitir que suas informações sejam usadas ou processadas para publicidade, mercado ou

pesquisa de opinião. As informações dos clientes não serão divulgadas a terceiros não autorizados.

13. Cláusula de divisibilidade, lei aplicável, aviso de resolução de litígios em linha

13.1 O facto de disposições individuais do contrato de mediação serem ou se tornarem nulas não anula o restante contrato. A validade do contrato de mediação não é afetada pelo facto de o contrato de aluguer ser ou se tornar nulo.

13.2 O contrato de mediação está sujeito exclusivamente ao direito alemão. Se o cliente for um empresário ou uma entidade legal de direito público ou privado, com residência ou local de residência habitual no estrangeiro, ou se o seu local de residência habitual for desconhecido no momento em que uma ação é intentada, o tribunal de jurisdição acordado é a sede social da Holidu Hosts.

13.3 Resolução de Litígios Online: A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para a resolução extrajudicial em linha de litígios de consumo em <http://ec.europa.euconsumers/odr>.

O operador do portal online e da agência de casas de férias é:

Holidu Hosts GmbH

Diretor Geral: Johannes Siebers, Michael Siebers

Riesstr. 24 80992 Munique

Registado sob HRB 227317

IVA). Identificação do IVA ao abrigo do § 27a da Lei do Imposto sobre o Valor Acrescentado: DE307515892

Tel: +49 (0) 89 21540286

Email: support@holidu.com

Características essenciais do serviço: Agência de Viagens

Seguro de Responsabilidade Civil do Agente de Viagens

Território coberto pelo seguro de responsabilidade civil: mundial
O contrato de corretagem está sujeito à lei alemã, (ver item dos T&Cs).

©2024 Holidu Hosts GmbH