

Algemene bemiddelingsvoorwaarden - Holidu Hosts GmbH

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de via Holidu Hosts GmbH ("Holidu Hosts"), gevestigd in München, geboekte vakantiewoningen. Zij regelen de rechtsverhouding tussen de klant en Holidu Hosts als vakantiehuurbureau.

1. Toepassingsgebied van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Bemiddelingsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor de bemiddeling van een vakantiewoning of een vakantiehuis ("vakantieobject") aan de klant. Holidu Hosts is uitsluitend actief als bemiddelaar tussen de klant en de desbetreffende eigenaar ("Verhuurder"). In zoverre is overeenstemming bereikt tussen Holidu Hosts en is met de klant een beheersovereenkomst gesloten, wiens contractuele inhoud slechts bestaat uit de correcte bemiddeling van een vakantieobject. In het geval van een boeking komt de voor het verblijf betreffende overeenkomst (huurovereenkomst) uitsluitend tot stand tussen de klant en de verhuurder. Wij verwijzen hierbij naar de Algemene Voorwaarden van de verhuurder mocht een huurovereenkomst worden overeengekomen. Vorderingen van de klant voortvloeiende uit de huurovereenkomst bestaan uitsluitend tegenover de huurder en kunnen uitsluitend tegenover deze geldend worden gemaakt. Holidu Hosts is derhalve uitsluitend de correcte bemiddeling van het vakantieobject verschuldigd. Verder staat Holidu Hosts de klant altijd als contactpersoon voor eventuele vragen of problemen ter beschikking.

2. Sluiting van de overeenkomst

De klant biedt Holidu Hosts als bemiddelaar op basis van de beschrijving van het vakantieobject bindend de sluiting van een bemiddelingsovereenkomst evenals de sluiting van een overeenkomst met de verhuurder aan. De aanmelding kan mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax of elektronisch (email, internet) geschieden. In geval van een elektronische boeking bevestigt Holidu Hosts de ontvangst van de boeking elektronisch. De bemiddelingsovereenkomst komt door de acceptatie van het aanbod door Holidu Hosts, de huurovereenkomst door de

acceptatie van het aanbod door de verhuurder tot stand. De klant wordt door middel van de boekingsbevestiging geïnformeerd over het sluiten van de huurovereenkomst en de overeenkomst met de verhuurder.

3. Betalingen, deposito

3.1 De betaling aan Holidu Hosts en de opeisbaarheid van de diensten voortvloeiende uit de huurovereenkomst zijn gebonden aan de Algemene Voorwaarden van Holidu Hosts. De klant erkent dat de betalingsvoorwaarden van Holidu Hosts kunnen verschillen van de betalingsvoorwaarden gecommuniceerd op de reservatieportalen.

3.2 De betaling van de huurprijs dient te geschieden volgens de tijdens het boekingsproces vermelde en aanvaarde voorwaarden.

3.3 Voor zover betalingen van de huurprijs aan Holidu Hosts plaats vinden, is Holidu Hosts uitdrukkelijk incassogemachtigde van de verhuurder.

3.4 De hoogte van het door de klant aan de verhuurder te betalen deposito is te vinden in de boekingsbevestiging en dient contant ter plaatse te worden voldaan. Normaal gesproken wordt het deposito op de laatste dag van het verblijf terugbetaald en dient, voor zover tegenvorderingen (bijvoorbeeld door beschadigingen aan de inventaris) gecontroleerd moeten worden, op zijn laatst 14 dagen na het einde van het verblijf aan de klant terugbetaald te worden. Verbruiksafhankelijke kosten, die ondanks opeisbaarheid niet door de klant werden voldaan, kunnen door de verhuurder in mindering worden gebracht op het deposito.

3.5 Verbruiksafhankelijke, variabele bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld stroom, water of verwarming van het vakantieobject worden ter plaatsedirect aan de eigenaar of diens gemachtigde voldaan op de laatste dag van de huurperiode.

3.6 Als opeisbare betalingen voor de huur ondanks aanmaning en gepaste betalingstermijn niet of niet tijdig worden voldaan door de klant, heeft Holidu Hosts zelf en als vertegenwoordiging van de verhuurder het recht, de desbetreffende

overeenkomst te ontbinden en de klant te belasten met annuleringskosten zoals beschreven in voorwaarde 4.

4. Annulering door de klant

4.1 De klant kan vóór begin van de huurperiode te allen tijde de huur van het vakantieobject en de bemiddelingsovereenkomst annuleren. Als de klant de overeenkomst annuleert, heeft Holidu Hosts in geval van een annulering het recht op betaling van een schadevergoeding volgens zijn Algemene Voorwaarden. Betalingen van annuleringskosten dienen behoudens anders overeengekomen, aan Holidu Hosts als incassogemachtigde van de verhuurder te worden voldaan.

4.2 Voor zover er geen annuleringsvoorwaarden van de verhuurder bestanddeel van de overeenkomst met de klant zijn geworden, kan Holidu Hosts in de naam van en als vertegenwoordiger van de verhuurder voor deze een adequate vergoeding voor diens genomen maatregelen of uitgaven volgens dit cijfer vorderen. De hoogte van de schadevergoeding wordt berekend aan de hand van de huurprijs minus de waarde van de door de huurder en Holidu Hosts bespaard gebleven moeite evenals wat hij door gewoonlijk mogelijk, anderszins gebruik van de diensten kan verdienen. De annuleringsvoorwaarden die tijdens het reserveringsproces door de klant zijn aangegeven en aanvaard, zijn van toepassing.

4.3. De klant erkent dat Holidu Hosts, in naam van de verhuurder, het recht heeft om reserveringen te annuleren die niet volledig betaald zijn binnen de termijnen die vermeld en aanvaard werden door de klant tijdens het reserveringsproces. De klant erkent dat de reeds betaalde voorschotten niet terugbetaald kunnen worden volgens de annuleringsvoorwaarden.

5. Meenemen van huisdieren

Het meenemen van huisdieren is alleen toegestaan, als dit ook staat vermeld in de beschrijving van het vakantieobject. De verhuurder heeft het recht, de klant vooraf meegedeelde kosten in rekening te brengen of een waarborg te vragen voor het meenemen van huisdieren. Alle waarborgsommen zijn terug te vinden in de beschrijving van het object en de boekingsbevestiging.

6. Tijdstippen van aankomst en vertrek, geval van verhindering

6.1 Holidu Hosts deelt het vroegst mogelijk en laatst mogelijk tijdstip van aankomst met de boekingsbevestiging mee. De klant heeft geen recht op overname van het vakantieobject buiten de in de boekingsbevestiging aangegeven tijden. Overeenkomsten met betrekking tot een eerder of later tijdstip moeten voor het begin van de huurperiode schriftelijk worden overeengekomen tussen verhuurder en klant.

6.2 In het geval van een vertraging van zijn aankomst dient de klant dit direct mee te delen aan Holidu Hosts of de verhuurder of diens lokale vertegenwoordiger. Overnachtingskosten, of overige kosten, die vanwege een door de klant veroorzaakte verlate aankomst ontstaan, zijn voor rekening van de klant, tenzij deze door een verwijtbaar plichtverzuim van de verhuurder of Holidu Hosts wordt veroorzaakt.

6.3 Het vakantieobject dient op het in de boekingsbevestiging of in de reisdocumenten vermelde tijdstip te worden verlaten en opgeruimd evenals bezemschoon te worden achtergelaten. De sleutel dient te worden overhandigd aan de aangegeven persoon of de verhuurder.

7. Omgang met het vakantieobject door de huurder, buitengewone opzegging door de verhuurder

7.1 Het vakantieobject mag alleen met de in de overeenkomst aangegeven personen en het aldaar genoemde aantal personen worden bewoond. Ook kinderen, kleuters en baby's tellen als individuele personen. In het geval dat u met meer dan het overeengekomen aantal personen aankomt, heeft Holidu Hosts het recht om in voorkomende gevallen een extra vergoeding voor de duur van het verblijf met meer personen te eisen. De verhuurder heeft echter ook het recht, de personen die niet zijn aangemeld, te weigeren in zijn vakantieobject.

7.2 De klant is ertoe verplicht, het vakantieobject met zorg en omzichtigheid te behandelen. De inventaris mag alleen in het kader van het doelmatig gebruik

worden gebruikt en gebruiksinstructies evenals instructies in de huurdocumenten dienen nauwkeurig in acht te worden genomen.

7.3 De klant dient de verhuurder alle schade en gebreken tijdens de huurperiode zo snel mogelijk mee te delen. De klant is als huurder wettelijk aansprakelijk voor door hem aangerichte schade aan het vakantieobject. Hij dient zelf de geldigheid van zijn particuliere aansprakelijkheidsverzekering in het buitenland te controleren en dient een dergelijke verzekering indien gewenst op aanvraag aan te tonen. De huurder dient daarom bij aankomst in zijn eigen belang het grondstuk, huis en de inventaris te controleren op eventuele schade.

7.4 De klant is ertoe verplicht, bij eventueel de kop opstekende storingen in het kader van de wettelijke schadebeperkingsplicht redelijke maatregelen te nemen om een bijdrage bij het verhelpen van de storing te leveren of eventuele schade zo gering mogelijk te houden.

7.5 De verhuurder kan de huurovereenkomst bij aankomst van te veel personen als overeen gekomen buitengewoon opzeggen. Eveneens kan hij na begin van de huurperiode zonder inachtnaam van een periode opzeggen, als de klant ondanks een passende berisping of zich op een dergelijke manier strijdig met de overeenkomst handelt dat een voortzetting van de overeenkomst tot aan het overeengekomen tijdstip of tot afloop van de opzegtermijn met hem onredelijk is of hij op een andere manier sterk strijdig met de overeenkomst handelt. Dit is in het bijzonder van toepassing, als ondanks een berisping een niet overeengekomen bewoning plaats vindt of meer personen in het vakantieobject verblijven en ondanks de berisping in strijd met de huisregels wordt geageerd of het vakantieobject opzettelijk of grof nalatig door de klant wordt beschadigd of niet toegestane huisdieren worden meegenomen in het vakantieobject. Hierbij heeft de verhuurder recht op de huurprijs minus de waarde van de bespaard gebleven moeite en indien van toepassing nodige vergoedingen door de instanties of soortgelijke voordelen, die hij uit het anderszins gebruik van de niet in aanspraak genomen verhuurperiode verwerft.

8. Verplichtingen van de klant

8.1 De klant is ertoe verplicht, gebreken direct te melden bij de verhuurder ter plaatse en naar een oplossing te vragen. Als de klant het nalaat een gebrek te melden, kan hij geen mindering van de huurprijs verlangen. De verhuurder kan de oplossing weigeren, als hiervoor onevenredige moeite voor nodig is. Hij kan op een dergelijke manier voor een oplossing zorgen dat hij een gelijkwaardig of beter vakantieobject ter beschikking stelt.

8.2 Als het gebruik van een vakantieobject als gevolg van een gebrek duidelijk wordt beïnvloed en de verhuurder niet binnen de door de klant genoemde, schappelijke periode voor een oplossing zorgt, kan de klant de overeenkomst opzeggen. Er hoeft geen termijn in acht te worden genomen, als de oplossing onmogelijk is of door de verhuurder of diens vertegenwoordiger wordt geweigerd of als de directe opzegging van de overeenkomst door een bijzondere interesse van de klant is gerechtvaardigd.

9. Aansprakelijkheid van Holidu Hosts, beperking van de aansprakelijkheid

9.1 Holidu Hosts is op geen enkele manier aansprakelijk voor de correcte uitvoering en verrichten van de bemiddelde dienstverleningen en geeft geen toezegging voor de geschiktheid of de kwaliteit van de weergegeven huromstandigheden. Hiervoor is de uitsluitend de verhuurder als contractuele partner van de klant verantwoordelijk. Dat is alleen niet van toepassing, voor zover volgens de omstandigheden het idee wordt gewekt, dat Holidu Hosts dergelijke diensten in eigen verantwoordelijkheid in het kader van § 651a lid 2 BGB uitvoert. Net zo min is Holidu Hosts verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het vakantieobject.

9.2 Holidu Hosts is uitsluitend aansprakelijk voor de correcte bemiddeling en advies van de klant. De informatie over bemiddelde diensten berusten uitsluitend op de informatie van de afzonderlijke aanbieder tegenover Holidu Hosts en vormen zodoende geen eigen garantie van Holidu Hosts tegenover de klant. Holidu Hosts geeft de klant geen enkele garantie of toezeggingen met betrekking tot de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie verstrekt door de bemiddelende contractant.

9.3 De contractuele aansprakelijkheid van Holidu Hosts als bemiddelaar is, behalve in geval van schade, die berust op verlies van levenskwaliteit, het lichaam of de gezondheid, voor zover een schade noch opzettelijk noch grof nalatig werd veroorzaakt of voor zover Holidu Hosts voor een schade alleen op basis van schuld door een agent verantwoordelijk is, per verblijf en klant beperkt op de drievoudige prijs van de bemiddelde dienst. Voor alle tegen Holidu Hosts gerichte schadeclaims voortvloeiend uit ongeoorloofde handeling, die niet berusten op opzet of grove nalatigheid, is Holidu Hosts alleen aansprakelijk voor materiële schade ter hoogte van de drievoudige huurprijs per verblijf en klant.

10. Informatie over paspoort-, visa- en gezondheidsbepalingen

Holidu Hosts is op geen enkele manier aansprakelijk voor de informatie met betrekking tot paspoort-, visa- en gezondheidstechnische bepalingen. Voor zover Holidu Hosts deze informatie, ook op de website meedeelt, verzekert of garandeert Holidu Hosts niets met betrekking tot de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze informatie. De aansprakelijkheid door Holidu Hosts is in dit geval uitgesloten. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van belangrijke voorschriften tijdens zijn verblijf (gezondheidsvoorschriften, paspoort- en visumbepalingen, deviezenvoorschriften, douanebepalingen). De klant is eveneens verantwoordelijk voor het verkrijgen en meenemen van de noodzakelijke reisdocumenten.

11. Aangifte van aanspraak en verjaringstermijn

11.1 Aanspraken op basis van het niet contractueel voldoen van de diensten dient de klant binnen een maand na het contractueel bepaalde tijdstip van het einde van de huurperiode bij Holidu Hosts geldend te maken. Het geldend maken jegens Holidu Hosts is mogelijk via het onderstaand genoemd adres. Dit wordt vervolgens doorgestuurd naar de verhuurder. Na afloop van de termijn kan de klant aanspraken alleen nog geldend maken, als hij kan bewijzen dat hij onschuldig is aan het niet in acht nemen van de termijn.

11.2 Contractuele eisen van de klant op schadevergoeding vanwege materiële schade of financiële nadelen jegens Holidu Hosts verjaren binnen één jaar, voor zover de schade van de klant noch berust op een grof nalatig plichtverzuim van Holidu Hosts noch op een opzettelijk of grof nalatig plichtverzuim van een

medewerker of een wettelijke vertegenwoordiger van Holidu Hosts. De verjaring begint met het einde van het jaar, waarin de aanspraak is ontstaan en de klant van de omstandigheden, die de aanspraak tegenover Holidu Hosts motiveren en door Holidu Hosts als schuldenaar in kennis wordt gesteld of zonder grove nalatigheid had moeten weten. Alle aanspraken uit ongeoorloofde handeling evenals alle aanspraken op vergoeding van lichamelijke schade zijn onderhevig aan de wettelijke verjaringstermijn.

12. Bescherming persoonsgegevens

Persoonsgebonden gegevens, die de klant ter beschikking stelt aan Holidu Hosts, worden elektronisch verwerkt en dienovereenkomstig gebruikt, voor zover dit voor de motivering, uitvoering of beëindiging van de contracten met de klant en de klantenservice noodzakelijk is. Holidu Hosts houdt zich bij het verzamelen, verwerken en het gebruik van persoonsgebonden gegevens aan de bepalingen van de BDSG (Duitse wet bescherming persoonsgegevens). De klant kan te allen tijde bij Holidu Hosts informatie opvragen over zijn opgeslagen gegevens en deze laten veranderen of wissen. Door middel van een mededeling aan support@holidu.com kan de klant ook het gebruik of de verwerking van zijn gegevens voor reclamedoelinden, markt of opinieonderzoek weerspreken. Doorgifte van de klantgegevens aan onbevoegde derden vindt niet plaats.

13. Salvatorische clausule, toegepaste wetten, informatie over online geschillenbeslechting

13.1 De onverbindendheid van enkele bepalingen van het bemiddelingscontract heeft niet de onverbindendheid van het gehele contract tot gevolg. De onverbindendheid van de bemiddelde huurovereenkomst berust niet op de verbindendheid van het bemiddelingscontract.

13.2 Alleen het Duitse recht is van toepassing op het bemiddelingscontract. Voor zover de klant koopman of een privaatrechtelijke of publiekrechtelijke persoon is, die zijn woonplaats of zijn gewoonlijke verblijfplaats in het buitenland heeft, of diens woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats ten tijde van het beroep niet bekend is, wordt als bevoegde rechter de vestigingsplaats van Holidu Hosts overeen gekomen.

13.3 Online geschillenbeslechting De Europese Commissie stelt een platform voor de online geschillenbeslechting voor de buitengerechtelijke schikking ter beschikking die u via <http://ec.europa.eu-consumers/odr> kunt vinden.

Exploitant van het internetportaal en het vakantiehuis bureau: Holidu Hosts GmbH

Holidu Hosts GmbH

Bedrijfsleiders: Johannes Siebers, Michael Siebers

Riesstr. 24 80992 München

Geregistreerd onder HRB 227317

Omzetbelastingnr. conf. § 27a UstG (Duitse omzetbelastingwet): DE307515892

Tel.: +49 (0) 89 21540286

Mail: support@holidu.com

Belangrijke kenmerken van de dienstverlening: Reisbemiddeling
reisbemiddeling-wettelijke aansprakelijkheid:

Ruimtelijk toepassingsgebied van de wettelijke aansprakelijkheid: wereldwijd

Het Duitse recht is van toepassing op het bemiddelingscontract (zie cijfer 13.2 van de Algemene Voorwaarden)

©2024 Holidu Hosts GmbH